

## เมนูบันทึกสำรวจหลักสูตร

### วัตถุประสงค์

ใช้สำหรับบันทึกข้อมูลสำรวจหลักสูตรที่ต้องการเข้ารับการฝึกอบรมของพนักงาน โดย Double Click ที่หลักสูตรที่ต้องการบันทึกขึ้นมา

### บันทึกสำรวจหลักสูตร : List

บันทึกสำรวจหลักสูตร

Look for ทั้งหมด Find View แสดงทั้งหมด

- พนักงานที่ Login เข้าระบบ
- แสดงทั้งหมด
- รหัสสำรวจที่เปิดสำรวจ
- รหัสสำรวจที่เปิดสำรวจ

User สามารถเลือกข้อมูลให้แสดงได้ตาม View List

ชื่อพนักงาน	รหัสสำรวจ	ชื่อสำรวจ	
นาย วิเชฐ แจงดี	008	กฎแห่งความสำเร็จของการสื่อสารในงานบริการ	
นางสาว จิราพร สันตุณมานนท์	006	บริการทางโทรศัพท์อย่างไรให้ลูกค้าประทับใจ	
นาย พุทธนา ราชพิบูลย์	008	กฎแห่งความสำเร็จของการสื่อสารในงานบริการ	เปิดสำรวจ
นางสาว จตุพร ปิยะวารินทร์วงศ์	006	บริการทางโทรศัพท์อย่างไรให้ลูกค้าประทับใจ	เปิดสำรวจ
นางสาว วิลาสินี พุดทอง			เปิดสำรวจ
นาย อธิเชล อยู่สกุล			เปิดสำรวจ
นางสาว ศรัณยา ปิณฑุญาดิลก	008	กฎแห่งความสำเร็จของการสื่อสารในงานบริการ	เปิดสำรวจ
นางสาว อรอนงค์ ศรีคำ	006	บริการทางโทรศัพท์อย่างไรให้ลูกค้าประทับใจ	เปิดสำรวจ
นาย วิรุฬห์ โลตา	005	ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสุขในที่ทำงาน	เปิดสำรวจ
นาย ธนัญชัย จงจิตรดีมานะ	005	ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสุขในที่ทำงาน	เปิดสำรวจ
นางสาว สุชาดา สร้อยสม	006	บริการทางโทรศัพท์อย่างไรให้ลูกค้าประทับใจ	เปิดสำรวจ
นาย ไพพรรณ บุญเหลือ	005	ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสุขในที่ทำงาน	เปิดสำรวจ
นางสาว ประภาพร บุญนิมิตร	008	กฎแห่งความสำเร็จของการสื่อสารในงานบริการ	เปิดสำรวจ
นางสาว อัจฉรา สุนทรทัศนัง	006	บริการทางโทรศัพท์อย่างไรให้ลูกค้าประทับใจ	เปิดสำรวจ
นางสาว อรอนงค์ ศรีคำ	008	กฎแห่งความสำเร็จของการสื่อสารในงานบริการ	เปิดสำรวจ
นางสาว วราพร ไชยมณี	008	กฎแห่งความสำเร็จของการสื่อสารในงานบริการ	เปิดสำรวจ
นางสาว อมรรรัตน์ เอี่ยมวิไล	005	ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสุขในที่ทำงาน	เปิดสำรวจ
นางสาว สุชาดา สร้อยสม	008	กฎแห่งความสำเร็จของการสื่อสารในงานบริการ	เปิดสำรวจ
นางสาว เพ็ญทิศกร มวบขุนทด	005	ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสุขในที่ทำงาน	เปิดสำรวจ
นาย อธิเชล อนุโณทัย	008	กฎแห่งความสำเร็จของการสื่อสารในงานบริการ	เปิดสำรวจ
นาย ไพพรรณ บุญเหลือ	008	กฎแห่งความสำเร็จของการสื่อสารในงานบริการ	เปิดสำรวจ

Record 1 of 94

Task Result

รูปที่ 4.6 ตัวอย่างหน้าจอบันทึกสำรวจหลักสูตร



## บันทึกสำรวจหลักสูตร

บันทึกสำรวจหลักสูตร : 006 บริการทางโทรศัพท์อย่างไรลูกค้าประทับใจ

Save Save and Close Print Close

บันทึกสำรวจหลักสูตร

Details

Information

Personnel

บันทึกข้อมูลพนักงาน

General Administrator Note Attachment

รหัสสำรวจ: 006

ชื่อสำรวจ: บริการทางโทรศัพท์อย่างไรลูกค้าประทับใจ

วันที่เริ่มต้นสำรวจ: 01/09/2551 วันที่สิ้นสุดสำรวจ: 10/09/2551

วัตถุประสงค์: การปฏิบัติงานเพื่อให้บริการลูกค้า ทั้งลูกค้าภายในและภายนอกองค์กรโดยทางโทรศัพท์ ได้แก่ การให้บริการด้านข้อมูลผลิตภัณฑ์ ขั้นตอนการขอรับบริการ การรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป หรือการสอบถามข้อมูลต่างๆ ตลอดทั้งการติดต่อประสานงานภายในและภายนอกองค์กร เป็นหน้าที่ความ

รหัสผู้บันทึก: SL50-006 นางสาว ณัฏฐิณี พันธุ์บัว

ไม่ประสงค์สำรวจ บันทึกผลสำรวจได้ไม่เกิน  หลักสูตร

	รหัสหลักสูตร	ชื่อหลักสูตร	เลือก
> 1	S-01	เคล็ดลับสู่การเป็นนักบริหาร	<input checked="" type="checkbox"/>
2	S-02	เทคนิคการนำเสนออย่างมืออาชีพ	<input checked="" type="checkbox"/>
3	S-03	การบริหารลูกค้าสัมพันธ์	<input checked="" type="checkbox"/>
4	S-04	หลักสูตรการพัฒนาบุคลากร	<input checked="" type="checkbox"/>
5	S-05	การก้าวไปสู่ความสำเร็จ	<input checked="" type="checkbox"/>
6			<input type="checkbox"/>
7			<input type="checkbox"/>

Record 1 of 10

Task Result

รูปที่ 4.7 ตัวอย่างหน้าจอบันทึกสำรวจหลักสูตร : Tab General

## Tab General

- รหัสสำรวจ : โปรแกรมแสดงรหัสสำรวจมาให้อัตโนมัติ ไม่สามารถแก้ไขได้
- ชื่อสำรวจ : โปรแกรมแสดงชื่อสำรวจมาให้อัตโนมัติ ไม่สามารถแก้ไขได้
- วันที่เริ่มต้นสำรวจ : โปรแกรมแสดงวันที่เริ่มต้นสำรวจมาให้อัตโนมัติ ไม่สามารถแก้ไขได้
- วันที่สิ้นสุดสำรวจ : โปรแกรมแสดงวันที่สิ้นสุดสำรวจมาให้อัตโนมัติ ไม่สามารถแก้ไขได้
- วัตถุประสงค์ : โปรแกรมแสดงวัตถุประสงค์มาให้อัตโนมัติ ไม่สามารถแก้ไขได้
- รหัสผู้บันทึก : โปรแกรมแสดงชื่อผู้บันทึกมาให้อัตโนมัติ ไม่สามารถแก้ไขได้
- ไม่ประสงค์สำรวจ : เมื่อ Click ปุ่มไม่ประสงค์  คือ ไม่ประสงค์สำรวจหลักสูตร
- เลือก : เมื่อ Click ปุ่มเลือก  คือ เลือกที่จะเข้ารับการศึกษาหลักสูตร